

<u>Sujet</u>: Depuis cette année, Ventro a fermé ses places de marché et veut se concentrer sur le développement de logiciel pour le B2B commerce. (voir <u>Time to rebuild</u>). Déjà plus tôt, Ventro s'est donné comme objectif d'offrir une solution de B2B commerce qui est **fiable**, **sécure** et **scalable**. Analysez l'architecture de Ventro décrite dans le 'cas Harvard' et sur les sites de <u>Ventro</u> et discutez si elle satisfait à cet objectif.

L'américain Ventro, spécialiste de la création de plates-formes B to B, a récemment acquit NexPrise Inc, leader du commerce collaboratif. Cette combinaison permet d'apporter des solutions adaptées au commerce collaboratif sur Internet.

La solution Ventro est actuellement la meilleure solution software adaptée à la gestion de programme et du commerce en ligne. Ces deux éléments clefs, offrent une meilleure visibilité des preneurs de décisions en leur permettant d'agir à temps tout en profitant des opportunités qui leurs sont offertes.

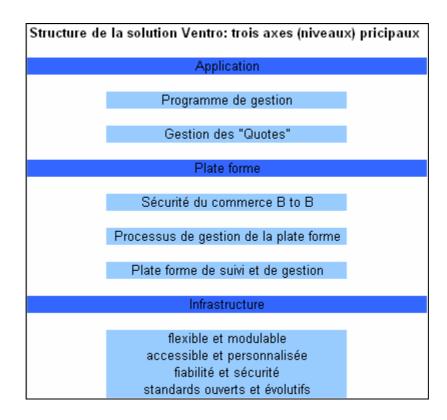
Les solutions Ventro viennent répondre aux besoins de ceux qui gèrent des programmes complexes au sein de trois industries à savoir celles de l'aérospatial et de la défense, de l'automobile et de la construction.

Ces applications ont pour objectif d'assurer une collaboration sécuritaire entre producteurs, fournisseurs, clients et partenaires.

Grâce à ces espaces virtuels d'échange, on vise à améliorer la productivité (raccourcir le cycles de vie), rationaliser le processus d'échange et à réduire les coûts de transactions.

La solution ainsi présentée s'articule autour de trois grands axes à savoir :

- 1. Les applications qui regroupent la gestions des programmes et la gestion des échanges ou « Ouote »
 - La gestion programme : aide les managers à mieux organiser, planifier, exécuter les projets complexes en profitant d'équipes assez compactes et d'une meilleure visibilité.
 - ♣ Gestion des échanges « Quotes » : Permet la collecte, l'analyse, la distribution, le traitement et le suivi des requêtes. Elle est importante tant pour les clients que pour les différents niveaux de fournisseurs et assure des réduction de coûts et l'amélioration du temps de réaction.
- 2. La plate forme est composée de trois niveaux :
 - Sécurité du commerce électronique B to B ou projet virtuel d'espace de travail pour une collaboration sans limite et à travers les frontières. En effet, la rapidité et la qualité du processus du e-business dépendent de la collaboration entre les diverses compagnies partenaires. Ce volet permet de gérer le contenu des communautés; de renforcer le contrôle tout en assurant la flexibilité et l'accessibilité; d'offrir des réunions en temps réel avec discussions, présentations et participations; d'achever les documents de travail; d'entretenir un carnet technique en ligne pour un développement collaboratif utilisant l'information multimédia et de permettre une vue personnalisée des projets de chaque membre de l'équipe.
 - ♣ Processus de gestion de la plate forme B to B permettant le contrôle, le suivi et l'exécution à temps des projets par équipe en profitant d'une gestion rigoureuse des budgets et l'utilisation des outils de planification et des tableaux de bord.
 - ♣ Plate forme de suivi et de gestion visant la rapidité de la prise de décision

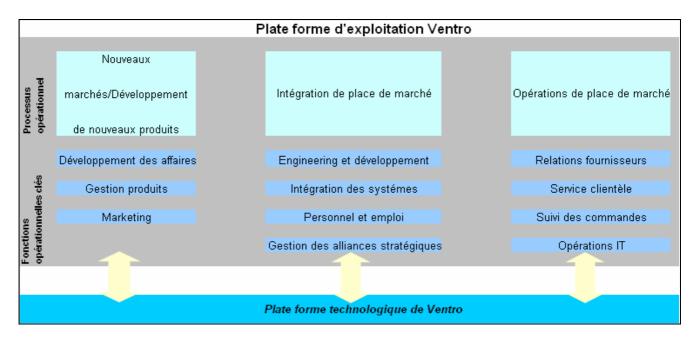


Ventro présente donc une solution centrée sur Internet en se concentrant sur des secteurs industriels spécialisés. Les services de conception et de gestion des plates formes verticales sont facilement utilisables, simples à déployer, scalable et sécuritaires. La solution est assez flexible et permet de compléter et d'inter réagir avec les systèmes existants de l'entreprise en ce qui concerne le développement, la production et la livraison de produits complexes.

L'architecture de la solution de Ventro permet en outre aux utilisateurs d'avoir accès à un environnement accessible, facile de navigation, personnalisé, ouvert aux systèmes déjà implantés et ne requiert pas de connaissance avancées grâce à son « wizard-based user interface ».

La solution Ventro permet d'assurer un système imperméable et sécuritaire multicouches. En effet, l'accès au serveur est contrôlé par l'identifiant « user name » et l'authentification par mot de passe. La sécurité est assurée par l'utilisation du SSL (Secured Socket Layers) qui encrypte de 40 à 128 Bits de transmission de données à travers le réseau.

Le serveur est quand à lui protégé par un firewall qui permet la commutation des paquets HTTP/SSL seulement et leur passage par le serveur. Il est aussi possible pour les entreprises d'ajouter d'autres schémas de sécurité ou d'encrypter la base sur le serveur.



Les compagnies Ventro offrent des solutions complètes consistant en de vastes catalogues en ligne, l'utilisation des technologies Internet appliquées au e-procurement les plus avancées et supportant la plupart des protocoles standards, des systèmes d'intégration d'interface à trois parties et des systèmes de back –office en plus de services d'aide et de support en ligne.

L'infrastructure technologique de Ventro est strictement liée à ses opérations. En effet, la philosophie est « d'intégrer flexiblement la meilleure gamme des composantes technologiques afin d'offrir des solutions complètes de places de marché ».

Dans cette optique, Ventro a intégré les applications software incluant Ariba, Commerce One, Oracle,...afin d'offrir des solutions technologiques avancées et fiables. La plate forme est modulable et construite sur des standards ouverts qui permettent à Ventro de changer, d'améliorer ou de mettre à niveau les composantes technologiques.

La base de l'architecture technologique de Ventro sont les systèmes de transactions et de base de données qui permettent aux fournisseurs et acheteurs à travers la place de marché de faire des affaires en ligne.

Trois méthodes sont ainsi offertes à l'acheteur pour accéder à la place de marché :

- 1. se connecter par son Browser et de visualiser les catalogues de produits (similaire à l'achat sur Amazon.com)
- 2. pour ceux qui veulent plus de sécurité, il faut intégrer les systèmes de procurement maison, les systèmes ERP et bases de données avec les systèmes de transactions de Ventro et ses bases de données via l'interface software MarketLink de Ventro.
- 3. Pour ceux qui veulent une sécurité, un support technique et une personnalisation optimale, il faut utiliser le lien personnalisé qui assure le lien entre ses systèmes et les bases de données de Ventro.