

Sujet : Quels sont les éléments juridiques soulevés dans le cas pratique Dell ?

Dans son règlement Dell fait allusion aux éléments suivants :

Conditions d'utilisation :

- ✚ Propriété intellectuelle
- ✚ Droit d'auteur
- ✚ Marque de commerce et brevets
- ✚ Licences d'utilisation
- ✚ Informations relatives aux responsabilités et aux devoirs de diligence du consommateur
- ✚ Politique de tarification et prix fluctuants
- ✚ Services de réclamations, suivit des commandes et avis d'expédition
- ✚ Responsabilités
- ✚ Droit applicable, litige et compétences des tribunaux (juridiction et arbitrage)

Vie privée et sécurité :

- ✚ Sécurité des transactions et garanties (Protection des paiements)
- ✚ Droits et règles d'utilisation

Règlement commercial :

- ✚ Information sur le prix
- ✚ Signature requise, acceptation et personnalisation
- ✚ Qui peut acheter et droit d'accès (Protection des enfants)
- ✚ Garanties de fabrication et de livraison
- ✚ Politique de retour et service à la clientèle

Dell et restrictions :

Le fait d'accéder au site, de le parcourir et ou de l'utiliser vaut lecture, compréhension et acceptation des modalités d'utilisation et soumission aux lois et règlements applicables. Le règlement fait aussi allusion aux droits d'auteur (propriété de Dell ou du créateur initial) et aspects relatifs aux éléments figurant dans le site. A cet effet toute utilisation (par n'importe quel moyen et support) des informations figurant sur le site que ce soit le fait de copier, de reproduire,...doit être soumise à l'accord préalable de Dell ou du titulaire du droit d'auteur et la permission doit revêtir la *forme écrite*. Cette utilisation n'est permise qu'à des fins strictement personnelles sans altération ni modification des contenus. Dell s'appuie à cet effet sur les lois de droit d'auteur, des marques de commerce, de la protection des renseignements personnels ainsi que de la publicité. Le caractère restrictif est omniprésent. Dell veut à ce titre s'offrir une protection totale pour tout mauvais usage et abus de manipulation des données figurant sur son site. A cet effet, le ton employé est assez persuasif et à vocation préventive mais aussi dissuasive. Dell se dégage de toute responsabilité et ne donne aucune garantie quant à l'utilisation, la validité, l'exactitude ou la fiabilité des éléments apparaissant dans son site ou autre site relié à ce dernier. Quand à la transmission de données personnelles et protection de la vie privée, Dell n'émet aucun engagement ni limite concernant l'utilisation des données émises par les consommateurs. Elle se donne la liberté d'utiliser ces données comme bon lui semble. La révision des modalités d'utilisation et la mise à jour des informations sur le site ne dépendent que du pouvoir d'appréciation de Dell. Il incombe donc à l'utilisateur de vérifier couramment les modalités d'utilisation et les règles auxquelles il est assujetti.

Concernant la politique interne, le règlement de Dell est très pointu concernant ses employés et les moyens de contrôle et de surveillance sont omniprésents que ce soit dans et hors de la chaîne de production. Cependant, on tend de plus en plus vers un moins grand contrôle de l'employeur notamment par la possibilité de travailler chez soit ou à distance grâce aux nouvelles technologies de l'information.